

EHRENFRIEDERSDORF | VOLLZEIT | UNBEFRISTET

## **KUNDENBETREUER (M/W/D) IM INNENDIENST**

### **BEREICH: SERVICELEFON**

Du bringst eine Servicementalität mit, indem Du Dich unter anderem stets gewählt ausdrücken kannst und immer einen kühlen Kopf behältst - dann unterstütze unser Service-Team in Ehrenfriedersdorf!

### **IN DIESEN AUFGABEN FINDEST DU DICH WIEDER**

- Allgemeine Betreuung von Kundenanliegen per Fax, E-Mail, Post, Telefon oder Vorort
- Annahme und Weiterbearbeitung von Bestellaufträgen inkl. Rechnungslegung
- Unterstützung der Kunden bei technischen Fragen zu unseren Produkten
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

### **DAFÜR BRINGST DU MIT**

- Kaufmännische Ausbildung und Erfahrungen im Bereich Kundenservice wünschenswert
- Gute PC - Kenntnisse notwendig
- Technisches Verständnis
- Englischkenntnisse von Vorteil

### **DAS ERWARTET DICH BEI MOGATEC**

- Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben durch individuelle Arbeitszeitmodelle und Gleitzeit
- Zeitgemäß ausgestatteter Arbeitsplatz z.B. mit höhenverstellbarem Schreibtisch
- Ausführliche Einarbeitung durch Deine Kolleg\*innen
- Mitarbeiter-Benefits, wie z.B. Jobrad, Kindergartenzuschuss oder Shopping Card
- Jährliche Weiterbildungsangebote und Mitarbeiterjahresgespräche
- Firmeneigene Parkplätze
- Wasserspender und frisches Obst
- Jährliche Firmenfeste und Sportveranstaltungen

**Wir sind Mogatec.** Seit 30 Jahren leben wir Wachstum und Weiterentwicklung. Wir sind ein stabiler Arbeitgeber, der die Säulen seines Erfolges kennt: 370 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die den komplexen Projekten von Anfang bis Ende den nötigen Feinschliff verpassen.

## **KONTAKT**

Wir freuen uns über Deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail oder Post.  
Gern stehen wir auch telefonisch für erste Fragen bereit.

**personal-abteilung@mogatec.com | +49 3725 449 - 170**  
**Mogatec GmbH, Im Grund 14, 09430 Drebach**  
**www.mogatec.com**